

A DOCOL assegura a partir de 01/03/2015, garantia sem limite de tempo em seus produtos no que tange a defeitos nos materiais e processos de fabricação, para o uso em instalações residenciais em condições normais de acordo com as normas brasileiras aplicáveis ao produto enquanto o mesmo pertencer exclusivamente ao comprador original (comprador que realizou a compra), com a apresentação de documento fiscal de aquisição ou cadastro feito no site www.docol.com.br/garantia no prazo de 3 (três) meses após a compra dos produtos DOCOL.

Para manter a garantia sobre os produtos Docol, qualquer manutenção deve ser realizada pela Assistência Técnica Autorizada DOCOL que está credenciada a executar serviços de troca de peças de reposição originais ou produtos.

Durante os 10 primeiros anos a contar da data de compra validada pela nota fiscal ou cadastro no site indicado, a DOCOL assegura a cobertura dos custos de peças de reposição originais e serviços prestados pela rede de Assistências Técnicas Autorizadas. Após este período, a DOCOL garante sem limite de tempo o envio sem custos das peças de reposição originais ou de um produto novo caso se encaixe nesta condição de garantia.

A Docol compromete-se a solucionar problemas consequentes de falhas de materiais e processos de fabricação aplicados ao uso em instalações residenciais em condições normais conforme as normas brasileiras aplicáveis ao produto, conforme mencionado acima. A responsabilidade da Docol restringe-se somente ao envio do componente ou produto que apresentou defeito de fabricação. A garantia é aplicada a partir da data de aquisição, comprovada através da apresentação da nota fiscal de compra do produto e/ou cadastro no site www.docol.com.br/garantia.

HIPÓTESES DE EXCLUSÃO DA GARANTIA:

- Peças perdidas;
- Peças danificadas pelo manuseio, instalação ou uso inadequados;
- Peças danificadas pelo desgaste natural do uso, como: anéis de vedação, retentores, cunhas, mecanismos de vedação, baterias, etc.
- Manutenção incorreta realizada por pessoas não autorizadas;
- Instalações incorretas e/ou erros de especificação;
- Produtos com corpos estranhos em seu interior como: colas, lubrificantes, detritos, fita veda rosca, estopas, ou que impossibilite o seu correto funcionamento;
- Produtos instalados onde a água apresentar impurezas, detritos ou conter substâncias estranhas à mesma e que venham causar mau funcionamento;
- Utilização de peças não originais;
- Adaptação e/ou acabamento não original de fábrica;
- Danos causados nos acabamentos por limpeza com líquidos corrosivos, solventes, limpeza com materiais abrasivos, manuseio inadequado, batidas, quedas, instalação em ambientes com atmosfera agressiva e falta de limpeza periódica.

Asseguramos a oferta de componentes de reposição enquanto não cessar a comercialização do produto. Caso cessada a comercialização, a DOCOL manterá a oferta de reposição de sua linha de produtos por um período razoável de tempo, na forma da lei.

A garantia contratual obedecerá aos prazos ora estabelecidos, sendo vedada a transferência da garantia para outro consumidor, independentemente de o consumidor tê-la utilizado.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Para peças danificadas pelo desgaste natural do uso, será considerado o período de garantia de 5 (cinco) anos.
 - Os produtos instalados em locais públicos, de uso coletivo e/ou ambientes externos terão o período de garantia específico de 5 (cinco) anos (exceto produtos eletrônicos).
 - Produtos elétricos/elettrônicos e produtos instalados para uso industrial terão o período de garantia de 1 (um) ano.
 - A DOCOL não se responsabilizará pelos custos originados por problemas de instalação e manutenção inadequada e pelo uso de peças de reposição não originais.
 - Alguns produtos, pelas suas características, têm um tempo de garantia específico, diferente do tempo constante deste termo. Neste caso, vale o termo constante no seu próprio manual de instrução.
 - A garantia sem limite de tempo não é válida para aquisições feitas através de construtoras. Para esta compra, a garantia será de 10 (dez) anos.
 - Peças com acabamentos superficiais executados através de pintura ou verniz terão o prazo de garantia de 5 (cinco) anos.
- Não sendo caracterizada a garantia, a responsabilidade de qualquer ônus será do consumidor.
- A DOCOL está sempre buscando aperfeiçoamento tecnológico em seus produtos. Por isso, poderá alterar seus produtos sempre que julgar necessário, sem prévio aviso.
- Esta garantia é concedida para produtos adquiridos e instalados em território nacional.

Warranty: Call Docol Authorized Distributor in your country or Docol contact: docol@docol.com.br
Garantía: Llame al Distribuidor Autorizado Docol en ese País o contacto Docol: docol@docol.com.br

Peças de reposição e componentes | Spare parts and components | Repuesto de mantenimiento

Poderão ser adquiridos na Assistência Técnica Docol. Dúvidas, ligue 0800 474 3333 ou docol@docol.com.br

Available at Docol Authorized Distributor in your country, Docol contact: docol@docol.com.br
Podrán ser adquiridos en el Distribuidor Autorizado de Docol en ese país. Contacto Docol: docol@docol.com.br

Validade indeterminada

Undetermined expiration date | Validez indeterminada

DOCOL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA

Indústria Brasileira – CNPJ 75.339.051/0001-41
Av. Edmundo Doubrava, 1001 - Zona Industrial Norte
CEP 89.219-502 – Joinville/SC
Docol Responde – 0800 474 3333
docol@docol.com.br

Other countries, please contact Docol Authorized Distributor in your country, Docol contact: docol@docol.com.br
Otros países, contactar al Distribuidor Autorizado Docol en su país. Contacto Docol: docol@docol.com.br

www.docol.com.br
Made in Brazil

3802400r021 30038024000 fornecedor

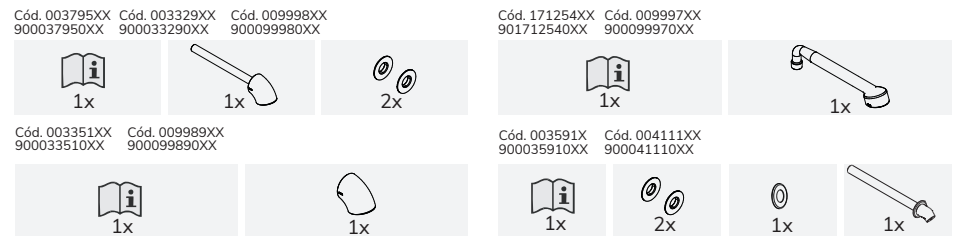


CHUVEIRO OU BICA ALTA SEGURANÇA

Manual de instalação
Shower or spout high safety
Installation guide
Ducha or pico alta seguridad
Manual de instalación



01 Conteúdo da embalagem | Package contents | Contenido del embalaje



Informação | Information | Informacion

Antes de instalar o produto, abra o registro e deixe correr um volume de água o suficiente para remover a sujeira da tubulação. Feche o registro.
Before installing the product, open the log and allow a sufficient volume of water to remove the dirt from the pipe. Close the control valve.
Antes de instalar el producto, abra el registro y deje correr un volumen de agua suficiente para eliminar la suciedad de la tubería. Cierre el registro.

Composição do produto | Product composition | Composición del producto

Ligas de cobre, elastômeros, plástico de engenharia e Zamac (liga de zinco, alumínio, magnésio e cobre).

Copper alloys, elastomers, engineering plastics and Zamac (zinc, aluminium, magnesium and cooper alloy).

Aleaciones de cobre, elastomeros, plástico de ingeniería y Zamac (aleacione de zinc, aluminio, magnesio y cobre).

Conservação e limpeza | Care and cleaning | Cuidado y limpieza

Utilize apenas flanela (ou esponja macia), água e sabão neutro, pelo menos uma vez por semana. Eventualmente poderá ser aplicada cera automotiva à base de silicone ou polidor para metais finos para remoção de manchas. Não utilize produtos abrasivos e produtos para limpeza pesada ou à base de cloro. Se necessário, poderá ser utilizado para a limpeza final uma flanela com álcool.

Use only flannel (or soft sponge), mild soap and water, at least once a week. If possible, silicone-based automotive wax may be applied. Stains can be removed with metal polish mild cream. Do not use abrasive or heavy / chlorine based cleaning products. If necessary, a flannel with alcohol may be used for final cleaning.

Utilice sólo flanela (o esponja suave), agua y jabón neutro, al menos una vez por semana. Eventualmente se puede aplicar cera automotriz a base de Silicone o pulidor para metales finos. No utilice productos abrasivos ni productos para limpieza pesada o a base de cloro. Si necesario, se puede utilizar para la limpieza final una flanela con alcohol.

DocolResponde
0800 474 3333

[@](#) [P](#) [in](#) [f](#) [v](#) [d](#) [docoloficial](#)

docol.com.br

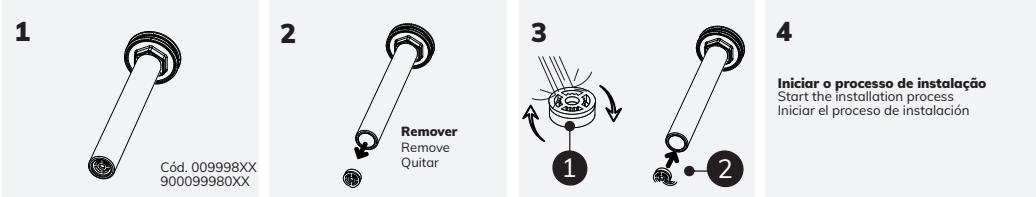
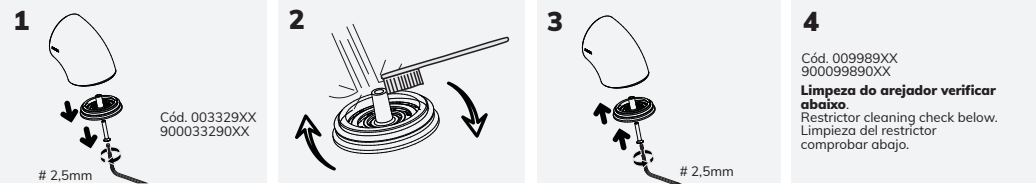
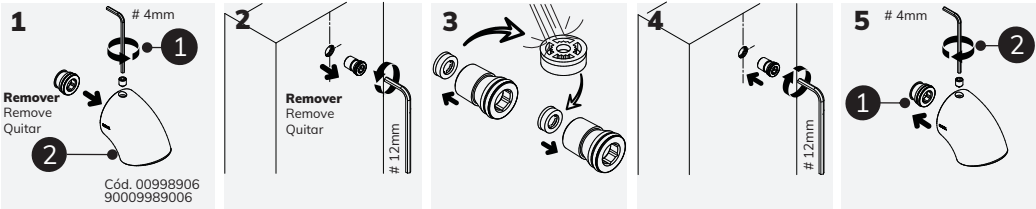
docol

Faixa de pressão Working pressure Presión de trabajo	Água quente e fria Hot and cold water Agua caliente e fría	Bitola Diámetro Gauge
2 - 60 m.c.a 0,2 - 6,0 kgf/cm² 2,84 - 85 psi	Max. 70° C 104° F	Cód. 003795xx 900037950xx Cód. 003329xx 900033290xx Cód. 003351xx 900033510xx Cód. 009998xx 900099980xx Cód. 004111xx 900041110xx Cód. 003591xx 900035910xx Cód. 009989xx 900099890xx
		DN 15 (1/2") Cód. 009997xx 900099970xx DN 20 (3/4") Cód. 171254xx 901712540xx

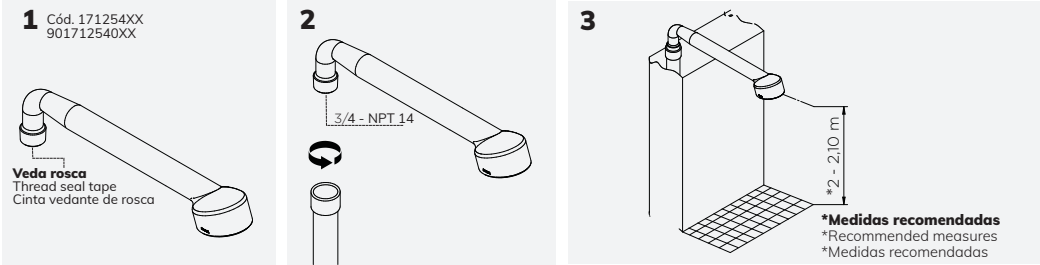
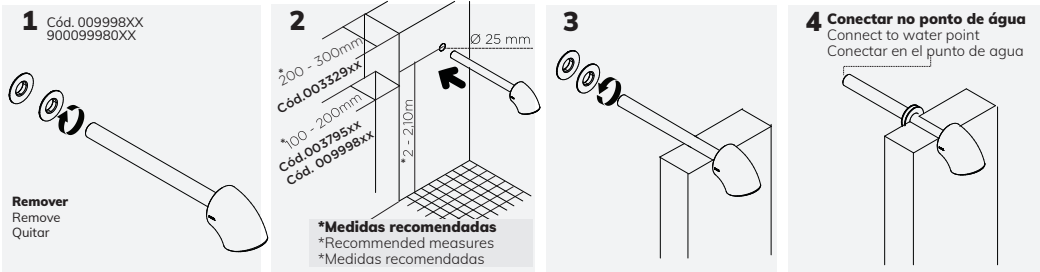
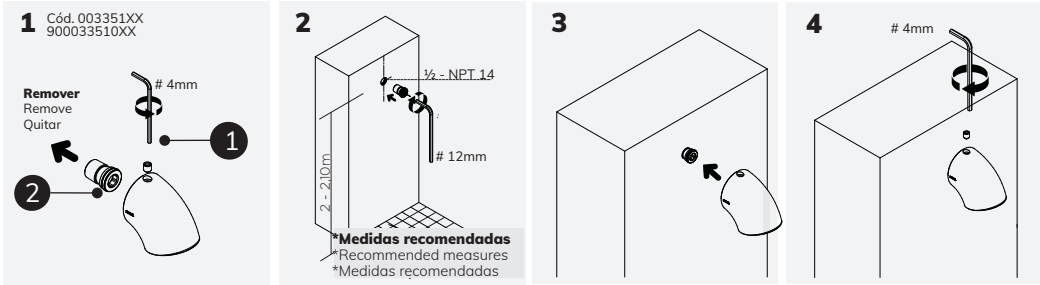
Manutenção
Mantenimiento | Maintenance

Sintoma Problem Síntoma	Provável causa Probable Cause Causa	Solução Solution Solución
Não sai água ou pouca vazão Water does not flow or flow too low InNo sale agua o pouca caudal	Alimentação de água interrompida Water supply failure Indisponibilidad del agua en el punto Cartucho obstruído Cartridge clogged Cartucho obstruido	Abrir alimentação Verifique pressão da água Check/Open the water supply Verificar presión o intensidad del agua Limpar ou substituir o cartucho To clean or to replace cartridge Limpiar o sustituir el cartucho

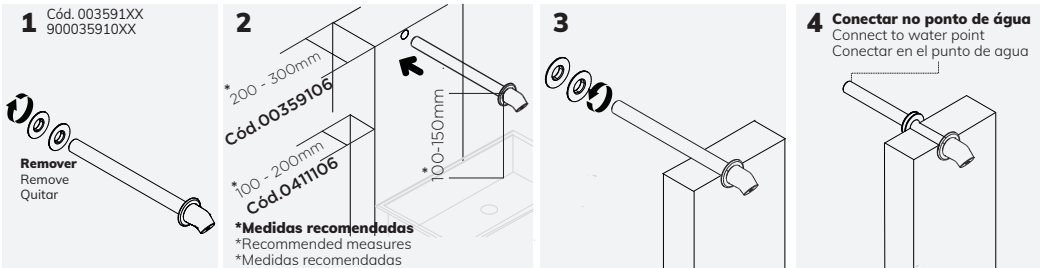
Limpeza
Cleaning | Limpieza



Chuveiro | shower | ducha



Bica | spout | pico



Ferramentas necessárias

Required tools | Herramienta requerida

 Veda rosca Thread seal tape Cinta sella-rosca	 Chave sextavada Hex key Llave allen	 Chave sextavada Hex key Llave allen	 Chave sextavada Hex key Llave allen	 Chave sextavada Hex key Llave allen
---	---	---	---	---