

08 **TERMO DE GARANTIA (válido somente no Brasil)**
Warranty (valid only in Brazil) | Termo de Garantia (válido solamente en Brasil)

A DOCOL assegura a partir de 01/03/2015, garantia sem limite de tempo em seus produtos no que tange a defeitos nos materiais e processos de fabricação, para o uso em instalações residenciais em condições normais de acordo com as normas brasileiras aplicáveis ao produto enquanto o mesmo pertencer exclusivamente ao comprador original (comprador que realizou a compra), com a apresentação de documento fiscal de aquisição ou cadastro feito no site www.docol.com.br/garantia no prazo de 3 (três) meses após a compra dos produtos DOCOL.

Para manter a garantia sobre os produtos Docol, qualquer manutenção deve ser realizada pela Assistência Técnica Autorizada DOCOL que está credenciada a executar serviços de troca de peças de reposição originais ou produtos.

Durante os 10 primeiros anos a contar da data de compra validada pela nota fiscal ou cadastro no site indicado, a DOCOL assegura a cobertura dos custos de peças de reposição originais e serviços prestados pela rede de Assistência Técnica Autorizadas. Após este período, a DOCOL garante sem limite de tempo o envio sem custos das peças de reposição originais ou de um produto novo caso se encaixe nesta condição de garantia.

A Docol compromete-se a solucionar problemas consequentes de falhas de materiais e processos de fabricação aplicados ao uso em instalações residenciais em condições normais conforme as normas brasileiras aplicáveis ao produto, conforme mencionado acima. A responsabilidade da Docol restringe-se somente ao envio do componente ou produto que apresentou defeito de fabricação. A garantia é aplicada a partir da data de aquisição, comprovada através da apresentação da nota fiscal de compra do produto e/ou cadastro no site www.docol.com.br/garantia.

Hipóteses de exclusão da garantia:

- Peças perdidas;
- Peças danificadas pelo manuseio, instalação ou uso inadequados;
- Peças danificadas pelo desgaste natural do uso, como: anéis de vedação, retentores, cunhas, mecanismos de vedação, baterias, etc.
- Manutenção incorreta realizada por pessoas não autorizadas;
- Instalações incorretas e/ou erros de especificação;
- Produtos com corpos estranhos em seu interior como: colas, lubrificantes, detritos, fita veda rosca, estopas, ou que impossibilite o seu correto funcionamento;
- Produtos instalados onde a água apresentar impurezas, detritos ou conter substâncias estranhas a mesma e que venham causar mau funcionamento;
- Utilização de peças não originais;
- Adaptação e/ou acabamento não original de fábrica;
- Danos causados nos acabamentos por limpeza com líquidos corrosivos, solventes, limpeza com materiais abrasivos, manuseio inadequado, batidas, quedas, instalação em ambientes com atmosfera agressiva e falta de limpeza periódica.

Asseguramos a oferta de componentes de reposição enquanto não cessar a comercialização do produto. Caso cessada a comercialização, a DOCOL manterá a oferta de reposição de sua linha de produtos por um período razoável de tempo, na forma da lei.

A garantia contratual obedecerá aos prazos ora estabelecidos, sendo vedada a transferência da garantia para outro consumidor, independentemente de o consumidor tê-la utilizado.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Para peças danificadas pelo desgaste natural do uso, será considerado o período de garantia de 5 (cinco) anos.
- Os produtos instalados em locais públicos, de uso coletivo e/ou ambientes externos terão o período de garantia específico de 5 (cinco) anos (exceto produtos eletrônicos).
- Produtos elétricos/eletrônicos e produtos instalados para uso industrial terão o período de garantia de 1 (um) ano.
- A DOCOL não se responsabilizará pelos custos originados por problemas de instalação e manutenção inadequada, e pelo uso de peças de reposição não originais.
- Alguns produtos, pelas suas características, têm um tempo de garantia específico, diferente do tempo constante deste termo. Neste caso, vale o termo constante no seu próprio manual de instrução.
- A garantia sem limite de tempo não é válida para aquisições feitas através de construtoras. Para esta compra, a garantia será de 10 (dez) anos.
- Peças com acabamentos superficiais executados através de pintura ou verniz terão o prazo de garantia de 5 (cinco) anos.
- Para a limpeza periódica, recomenda-se a limpeza semanal com flanela úmida e sabão neutro. Não deverão ser utilizados produtos à base de cloro (hipoclorito, água sanitária, etc.), bem como não é recomendada a utilização de esponjas de aço. Eventualmente poderá ser realizada a aplicação de cera automotiva à base de silicone.

Não sendo caracterizada a garantia, a responsabilidade de qualquer ônus será do consumidor.

A DOCOL está sempre buscando aperfeiçoamento tecnológico em seus produtos. Por isso, poderá alterar seus produtos sempre que julgar necessário, sem prévio aviso.

Esta garantia é concedida para produtos adquiridos e instalados em território nacional.

Warranty: Call Docol Authorized Distributor in your country or Docol Export Department : docol@docol.com.br
Garantía: Llame al Distribuidor Autorizado Docol en ese País o Docol Departamento Exportación: docol@docol.com.br

Validade indeterminada

Undetermined expiration date | Validez indeterminada

DOCOL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA

Indústria Brasileira – CNPJ 75.339.051/0001-41
Av. Edmundo Dobraiva, 1001 – Zona Industrial Norte
CEP 89.219-502 – Joinville/SC
Docol Responde – 0800 474 3333 – docol@docol.com.br

Other countries, please contact Docol Authorized Distributor in your country.
Docol Export Department: docol@docol.com.br
Otros países, contactar al Distribuidor Autorizado Docol en su país.
Departamento de Exportación Docol: docol@docol.com.br

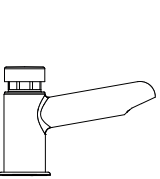
www.docol.com.br
Made in Brazil

SEGURANÇA E ECONOMIA DE ÁGUA PARA DIVERSOS AMBIENTES

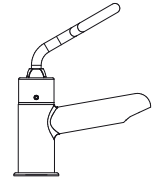
TORNEIRAS | MISTURADOR

Manual de Instalação
Taps | Mixer
Installation Guide
Grifos | Mezclador
Manual de instalación

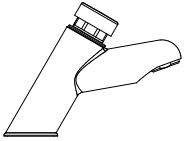
Cód. 005926xx
90005926xxx



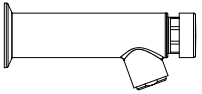
Cód. 005927xx
90005927xxx



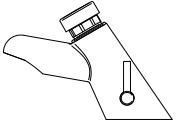
Cód. 005928xx
90005928xxx



Cód. 005958xx
90005958xxx



Cód. 005993xx
90005993xxx



4800500r01 | 30048005000 FORNECEDOR

DocolResponde
0800 474 3333

 [docoloficial](https://www.instagram.com/docoloficial) [docol.com.br](http://www.docol.com.br)

docol

Produto Product Producto	Temperatura Temperature Temperatura	Bitola Gauge Diámetro	Faixa de pressão Working pressure Presión de trabajo	Vazão Caudal Flow rate	Tempo de Ciclo Flush Time Tiempo de Ciclo
005926XX 90005926XXX 005927XX 90005927XXX 005928XX 90005928XXX 005958XX 90005958XXX	40°C máx. 104° F max.	G 1/2” G 1/2” g3/4”	1 - 4 kgf/cm² 10 - 40 mca 14 - 57 PSI	1,3LPM	4 - 10 s
005993XX	70°C máx. 158° F max.	G 1/2”			

***Não acompanha o produto** | *Not supplied with the product | *No acompaña el producto

PROBLEM	PROBABLE CAUSE	SOLUTION	
Water does not flow or flow volume too low	Water supply interrupted	Check/open supply pipe	
	Aerator clogged	Clean or replace	
Water flows continuously leak	Piston damaged (diagram 3 -part B)	Replace	(diagrams 1 - 3)
	Spindle damaged (diagram 3 -part C)	Replace	(diagrams 1 - 3)
	Seat damaged (diagram 3 -part D)	Replace	(diagrams 1 - 3)
Water flow time too short	Piston damaged (diagram 3 -part B)	Replace	(diagrams 1 - 3)
	Cylinder damaged (diagram 3 -part A)	Replace	(diagrams 1 - 3)
Water flow time too long	Piston Damaged/clogged (diagram 3 -part B)	Replace	(diagrams 1 - 3)
Leak under the button	Retainer damaged (diagram 3 -part E)	Replace	(diagrams 1 - 3)
	Spindle damaged (diagram 3 -part C)	Replace	(diagrams 1 - 3)

SINTOMA	CAUSA	SOLUCIÓN	
No sale agua o poco caudal	Suministro del agua interrumpido	Verifique/abra el suministro	
	Aerador obstruido	Limpie o sustituya	
El agua sale continuamente (pérdidas)	Pistón dañado (diagrama 3-pieza B)	Sustituya	(diagramas 1 - 3)
	Eje dañado (diagrama 3-pieza C)	Sustituya	(diagramas 1 - 3)
	Canastilla dañada (diagrama 3-pieza A)	Sustituya	(diagrams 1 - 3)
Tiempo de cierre corto	Pistón dañado (diagrama 3-pieza B)	Sustituya	(diagrams 1 - 3)
	Cilindro dañado (diagrama 3-pieza D)	Sustituya	(diagrams 1 - 3)
Tiempo de cierre demasiado largo	Pistón dañado/obstruido (diagrama 3-pieza B)	Sustituya	(diagrams 1 - 3)
Pérdidas bajo del botón	Retentor dañado (diagrama 3-pieza E)	Sustituya	(diagrams 1 - 3)
	Eje dañado (diagrama 3-pieza C)	Sustituya	(diagrams 1 - 3)

Cód. 005926XX
90005926XXX

34,5 mm (1,36 in)
25 mm (0,98 in)
44 mm (1,73 in)
G 1/2"

134 mm (5,28 in)
93 mm (3,68 in)
25°
63 mm (2,46 in)
102 mm (4,01 in)

Cód. 005927XX
90005927XXX

80 mm (3,15 in)
34 mm (1,34 in) Máx.
G 1/2"

134 mm (5,28 in)
176 mm (6,92 in)
62 mm (2,45 in)
25°
44 mm (1,73 in)
Ø 44 mm (1,73 in)
101 mm (3,98 in)
18 mm (0,69 in)
G 1/2"

Cód. 005928xx
90005928XXX

34,5 mm (1,36 in)
110 mm (4,32 in)
44 mm (1,73 in)
G 1/2"

145 mm (5,72 in)
60° 20°
57 mm (2,23 in)
25 mm (0,99 in)
111 mm (4,37 in)

Cód. 005958xx
90005958XXX

36,01 mm (1,42 in)
67 mm (2,65 in)
50,1 mm (1,97 in)
G 1/2"

148 mm (5,83 in)
38,5 mm (1,52 in)
114 mm (4,50 in)
20°

Cód. 005993XX
90005993XXX

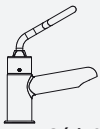
123 mm (122,75 in)
56 mm (56,02 in)
20°
Ø 60 mm (59,64 in)
110 mm (110,13 in)
30 mm (30,00 in)
107 mm (106,77 in)

69 mm (68,88 in)
32 mm (32,30 in)
52 mm (51,80 in)
18 mm (18,00 in)
Ø 60 mm (59,55 in)

G 1/2"



Cód. 005926xx
90005926XXX

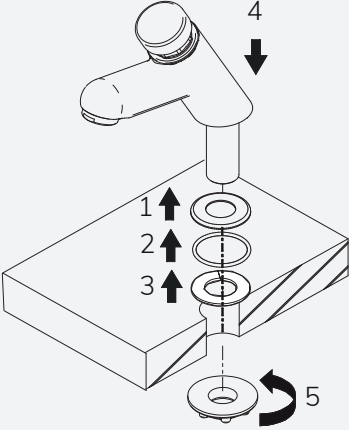


Cód. 005927xx
90005927XXX



Cód. 005928xx
90005928XXX

1



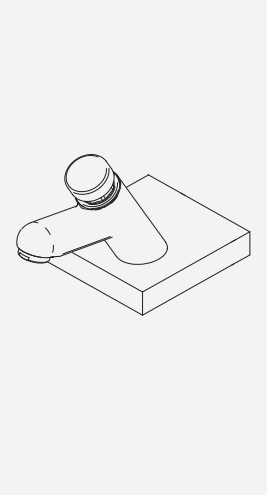
4

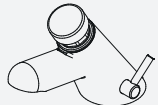
1

2

3

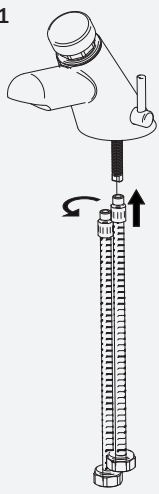
5



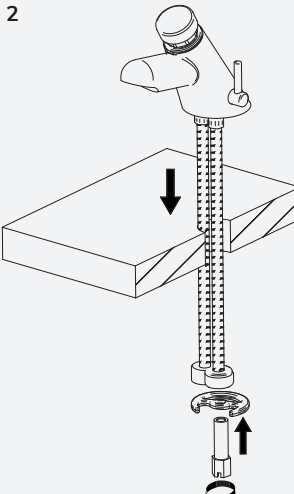


Cód. 005993xx
90005993XXX

1

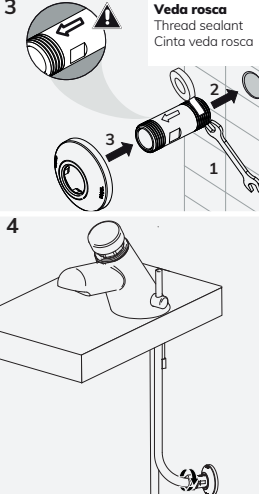


2

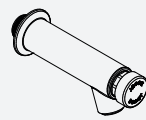


3

Veda rosca
Thread sealant
Cinta veda rosca

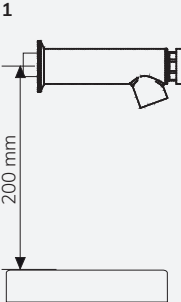


4



Cód. 005958xx
90005958XXX

1



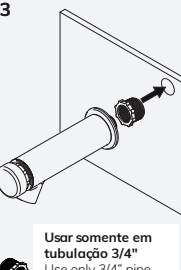
200 mm

2

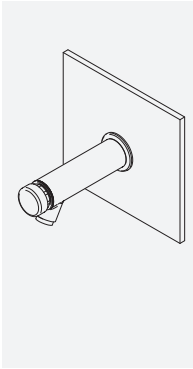
Veda rosca
Thread sealant
Cinta veda rosca

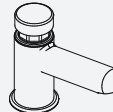


3

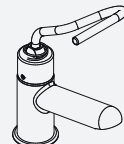


Usar somente em
tubulação 3/4"
Use only 3/4" pipe
Usar solamente con
tubo 3/4"





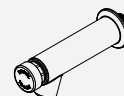
Cód. 005926xx
90005926XXX



Cód. 005927xx
90005927XXX



Cód. 005993xx
90005993XXX



Cód. 005958xx
90005958XXX

1



2



3





Cód. 005928xx
90005928XXX







Manutenção | Maintenance | Mantenimento

SINTOMA	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
Não sai água ou pouca vazão	Alimentação de água interrompida	Verifique/abra a alimentação
	Arejador obstruído	Limpe ou substitua
A água sai continuamente (vazamento)	Pistão danificado (diagrama 3-peça B)	Substitua-o (diagramas 1 - 3)
	Eixo danificado (diagrama 3-peça C)	Substitua-o (diagramas 1 - 3)
	Sede danificada (diagrama 3-peça D)	Substitua-o (diagramas 1 - 3)
Tempo de funcionamento curto	Pistão danificado (diagrama 3-peça B)	Substitua-o (diagramas 1 - 3)
	Cilindro danificado (diagrama 3-peça A)	Substitua-o (diagramas 1 - 3)
Tempo de funcionamento longo	Pistão danificado/obstruído (diagrama 3-peça B)	Substitua-o (diagramas 1 - 3)
Vazamento sob o botão	Retentor danificado (diagrama 3-peça E)	Substitua-o (diagramas 1 - 3)
	Eixo danificado (diagrama 3-peça C)	Substitua-o (diagramas 1 - 3)